

## Hygiene- und Schutzmaßnahmen auf Reisen mit generation snow

Die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Im Sinne eines verantwortungsvollen Umgangs miteinander und für ein ungestörtes Urlaubserlebnis bitten wir Sie, folgende Maßnahmen zu beachten und einzuhalten:

### Vor der Reise:



- Bitte stellen Sie vor Ihrer Buchung sicher, dass Sie reisen können und halten Sie sich an die Empfehlungen der lokalen Gesundheitsbehörden und der Regierung. **Bitte bleiben Sie zu Hause, wenn Sie krank sind.**
- Bitte beachten Sie, dass Sie an der Reise nicht teilnehmen dürfen, wenn Sie in den **letzten 14 Tagen** Kontakt zu COVID-19 Fällen hatten oder sich in einem ausgewiesenen Risikogebiet aufgehalten haben.

### Am Abfahrtsort:



- Ein **Sicherheitsabstand von 1,5m** muss bei Ein- und Ausstieg eingehalten werden.
- Das **Ein- und Ausladen** des Gepäcks erfolgt ausschließlich durch unser Personal.
- **Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes** ist bei Ein- und Ausstieg, sowie während der gesamten Fahrtzeit **vorgeschrieben**. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz mit. Für Gäste ohne eigenen Mund-Nasen-Schutz kann dieser bei unseren Reiseleitern käuflich erworben werden.



- Bitte beachten Sie, dass Sie im Interesse und zum Schutz der anderen Mitreisenden an der Busreise nicht teilnehmen können, wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen keinen Mund-Nasenschutz tragen können (auch wenn ein ärztliches Attest vorliegt).

### Im Reisebus:



- Unsere Reisebusse werden sowohl vor als auch nach der Reise gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Bei der Abfahrt des Busses (erster Zustieg), wird nur der vordere Einstieg geöffnet. Bei allen weiteren Ein- und Ausstiegen werden beide Türen des Busses geöffnet sein.
- Bitte verwenden Sie den **Einstieg**, der **Ihrem Sitzplatz am nächsten** ist.
- Jeder Gast erhält einen fest zugewiesenen Sitzplatz. Bitte behalten Sie diesen Sitzplatz während der gesamten Fahrt bei und unterstützen Sie das zügige ein- und aussteigen.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände bei jedem Ein- und Ausstieg.
- Zur Sicherheit unserer Mitarbeiter wird die **komplette erste Sitzreihe gesperrt**.



- Unser **Bordservice** ist **eingeschränkt** mit verpackten Snacks und Getränken möglich. Der Konsum von Alkohol ist nach Vorgabe des Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege derzeit in Reisebussen untersagt.



- Aufgrund der aktuellen Beschlüsse der Behörden müssen die **Toiletten an Bord derzeit geschlossen** bleiben.
- Es werden zusätzliche Pausen eingelegt, um einen **regelmäßigen Luftaustausch im Bus** zu gewährleisten.

- Bitte entsorgen Sie Ihren Müll eigenständig während der Pausen.
- Bitte beachten Sie die Sicherheitsanweisungen und Durchsagen unseres Personals.

#### Im Hotel:



- Bitte beachten Sie, dass auch bei unseren Partnerhotels entsprechende Hygienevorschriften gelten. Die genauen Vorschriften werden Ihnen vor Ort von unseren Hotelpartnern erläutert.
- Aktuell muss sowohl vom Hotelpersonal als auch von Gästen ein Mund-Nasenschutz in den öffentlichen Bereichen im Hotel getragen werden. Wir empfehlen aber auch bei etwaigen Lockerungen der Auflagen einen Mund-Nasenschutz in der Hotellobby, Aufzügen, und im Eingangsbereich zu tragen. In Italien und Frankreich gilt ein Mund-Nasen-Schutz Gebot in allen öffentlich zugänglichen Bereichen.
- Bitte halten Sie den Sicherheitsabstand zu anderen Hotelgästen ein.
- Die Hotelmitarbeiter werden regelmäßig auf das Coronavirus getestet.
- Die Öffnung der Wellnessbereiche hängt von den zum Reisezeitpunkt gültigen Auflagen ab.

#### Bei den Bergbahnen:



- Bitte beachten Sie, dass auch bei allen Bergbahnen entsprechende Hygienevorschriften gelten. Genaue Informationen über die Vorschriften erhalten Sie vor Ort bei den Bergbahnen.
- Der Skipass wird von unseren Reiseleitern für Sie besorgt, somit müssen Sie sich an keiner Schlange vor den Kassen anstellen.
- In den Gondeln und im Innenbereich der Talstationen muss der Mindestabstand eingehalten und ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden.

#### Allgemeine Hygiene- & Schutzmaßnahmen:



- **Waschen Sie sich regelmäßig und gründlich die Hände mit Wasser und Seife**, mindestens 20 Sekunden lang.



- Zum **regelmäßigen Desinfizieren** werden an den Eingängen des Busses **Desinfektionsmittelpender** bereitgestellt.



- Vermeiden Sie Händeschütteln und jeglichen körperlichen Kontakt zu anderen Fahrgästen.



- Husten und Niesen Sie in die Armbeuge oder in ein Papiertaschentuch.
- **Sollten Sie während der Reise Krankheitssymptome verspüren, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren Reiseleiter.**



- Unsere Fahrgastinformationen zum Sicherheitsverhalten und den Hygienevorschriften sind gut auch sichtbar im Bus angebracht.

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und für die Beachtung der Hygiene- und Schutzmaßnahmen