Hygiene- und Schutzmaßnahmen

auf Reisen mit generation snow

Die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Im Sinne eines verantwortungsvollen Umgangs miteinander und für ein ungestörtes Urlaubserlebnis haben wir gemeinsam mit unseren Partnern ein umfangreiches Hygiene- und Schutzkonzept entwickelt, welches Ihnen Sicherheit geben soll, aber Sie dennoch den gewohnten Komfort nicht vermissen lässt! Aufgrund möglicher Änderungen der Bestimmungen, passen wir unser Hygiene- und Schutzkonzept regelmäßig an gesetzliche Vorgaben an. Wir bitten Sie die folgenden Maßnahmen zu beachten und einzuhalten:

Vor der Reise:

- Bitte stellen Sie vor Ihrer Buchung sicher, dass Sie reisen können und halten Sie sich an die Empfehlungen der lokalen Gesundheitsbehörden und der Regierung. **Bitte bleiben Sie zu Hause, wenn Sie krank sind.**
- Bitte beachten Sie, dass Sie an der Reise nicht teilnehmen dürfen, wenn Sie sich in den **letzten 14 Tagen** in einem ausgewiesenen Virusvariantengebiet aufgehalten haben.
- Bitte informieren Sie sich im Vorfeld eigenständig genau über die geltenden Einreisebestimmungen für Ihre gebuchte Skireise.
- Bitte beachten Sie zudem die Einreisebestimmungen für die Bundesrepublik Deutschland.

Am Abfahrtsort:

- Ein **Sicherheitsabstand von 1,5m** muss bei Ein- und Ausstieg eingehalten werden.
- Das **Ein- und Ausladen** des Gepäcks erfolgt ausschließlich durch unser Personal.

Im Reisebus:

- Unsere Reisebusse werden sowohl vor als auch nach der Reise gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Bei der Abfahrt des Busses (erster Zustieg), wird nur der vordere Einstieg geöffnet. Bei allen weiteren Ein- und Ausstiegen werden beide Türen des Busses geöffnet sein.
- Bitte verwenden Sie den **Einstieg**, der **Ihrem Sitzplatz am nächsten** ist.
- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände bei jedem Ein- und Ausstieg.

- Zur Sicherheit unserer Mitarbeiter wird die **komplette erste Sitzreihe gesperrt.**
- Es werden zusätzliche Pausen eingelegt, um einen **regelmäßigen Luftaustausch im Bus** zu gewährleisten.
- Bitte entsorgen Sie Ihren Müll eigenständig während der Pausen.
- Bitte beachten Sie die Sicherheitsanweisungen und Durchsagen unseres Personals.

Im Hotel:

- Bitte beachten Sie, dass auch bei unseren Partnerhotels entsprechende Hygienevorschriften gelten. Bitte informieren Sie sich vor der Abreise über die, für Ihr Zielgebiet gültigen Auflagen und Bestimmungen.
- Bitte halten Sie den Sicherheitsabstand zu anderen Hotelgästen ein.
- Die Öffnung der Wellnessbereiche hängt von den zum Reisezeitpunkt gültigen Auflagen ab.

Bei den Bergbahnen:

- Bitte beachten Sie, dass auch bei allen Bergbahnen entsprechende Hygiene-vorschriften gelten. Bitte informieren Sie sich vor der Abreise über die, für Ihr Zielgebiet gültigen Auflagen und Bestimmungen.
- Der Skipass wird von unseren Reiseleitern für Sie besorgt, somit müssen Sie sich an keiner Schlange vor den Kassen anstellen.
- Wir empfehlen in allen öffentlichen Bereichen der Bergbahnen, sowie Gondeln und Sesselliften mit Haube, den Mindestabstand einzuhalten sowie eine Maske zu tragen

Vor der Rückreise:

- **Bitte beachten Sie zudem die Einreisebestimmungen für die Bundesrepublik Deutschland.** Informationen des Bundesgesundheitsministeriums für Reisende finden Sie hier.
- Ein **Sicherheitsabstand von 1,5m** muss bei Ein- und Ausstieg eingehalten werden.
- Das **Ein- und Ausladen** des Gepäcks erfolgt ausschließlich durch unser Personal.

Allgemeine Hygiene- & Schutzmaßnahmen:

- **Waschen Sie sich regelmäßig und gründlich die Hände mit Wasser und Seife**, mindestens 20 Sekunden lang.
- Zum **regelmäßigen Desinfizieren** werden an den Eingängen des Busses **Desinfektionsmittelspender** bereitgestellt.
- Vermeiden Sie Händeschütteln und jeglichen körperlichen Kontakt zu anderen Fahrgästen.
- Husten und Niesen Sie in die Armbeuge oder in ein Papiertaschentuch.
- Sollten Sie während der Reise Krankheitssymptome verspüren, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren Reiseleiter.
- Unsere Fahrgastinformationen zum Sicherheitsverhalten und den Hygienevorschriften sind auch gut sichtbar im Bus angebracht.

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und für die Beachtung der Hygiene- und Schutzmaßnahmen

Änderungen vorbehalten. Wir passen die Hygiene- und Schutzmaßnahmen laufend an die behördlichen Vorgaben an.