

Hygiene- und Schutzmaßnahmen auf Reisen mit generation snow



Die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat für uns höchste Priorität. Aufgrund der Beschlüsse der Bayerischen Landesregierung (14. BayIfSMV in der geänderten Fassung vom 5. November 2021 – siehe [hier](#)) und der Österreichischen Bundesregierung (siehe [hier](#)) müssen wir bis auf Weiteres bei unseren Reisen die 2G-Regelung umsetzen. An unseren Reisen können daher ab 8. November 2021 nur noch Gäste mit gültigem 2G-Nachweis teilnehmen (gilt für Personen ab 12 Jahren).

Im Sinne eines verantwortungsvollen Umgangs miteinander und für ein ungestörtes Urlaubserlebnis bitten wir Sie, folgende Maßnahmen zu beachten und einzuhalten:

Vor der Reise:



- Auf den Reisen von generation snow gilt derzeit die **2G-Nachweispflicht** (geimpft/genesen). Bitte bringen Sie zur Abreise einen gültigen Impfnachweis oder eine gültige Bescheinigung über die Genesung (nicht älter als 6 Monate) mit.
- Bitte stellen Sie vor Ihrer Buchung sicher, dass Sie reisen können und halten Sie sich an die Empfehlungen der lokalen Gesundheitsbehörden und der Regierung. **Bitte bleiben Sie zu Hause, wenn Sie krank sind.**
- Bitte beachten Sie, dass Sie an der Reise nicht teilnehmen dürfen, wenn Sie sich in den **letzten 14 Tagen** in einem ausgewiesenen Virusvariantengebiet aufgehalten haben.
- Bitte informieren Sie sich im Vorfeld eigenständig genau über die geltenden Einreisebestimmungen für Ihre gebuchte Skireise.
- Bitte beachten Sie zudem die Einreisebestimmungen für die Bundesrepublik Deutschland.

Am Abfahrtsort:



- Ein **Sicherheitsabstand von 1,5m** muss bei Ein- und Ausstieg eingehalten werden.
- Das **Ein- und Ausladen** des Gepäcks erfolgt ausschließlich durch unser Personal.
- **Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes** (derzeit **FFP-2 Maske**) ist bei Ein- und Ausstieg, sowie während der gesamten Fahrtzeit **vorgeschrieben**. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz mit. Für Gäste ohne eigenen Mund-Nasen-Schutz kann dieser bei unseren Reiseleitern käuflich erworben werden.
- Bitte beachten Sie, dass Sie im Interesse und zum Schutz der anderen Mitreisenden an der Busreise nicht teilnehmen können, wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen keinen Mund-Nasenschutz tragen können (auch wenn ein ärztliches Attest vorliegt).

Im Reisebus:



- Unsere Reisebusse werden sowohl vor als auch nach der Reise gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Bei der Abfahrt des Busses (erster Zustieg), wird nur der vordere Einstieg geöffnet. Bei allen weiteren Ein- und Ausstiegen werden beide Türen des Busses geöffnet sein.
- Bitte verwenden Sie den **Einstieg**, der **Ihrem Sitzplatz am nächsten** ist.
- Jeder Gast erhält einen fest zugewiesenen Sitzplatz. Bitte behalten Sie diesen Sitzplatz während der gesamten Fahrt bei und unterstützen Sie das zügige ein- und aussteigen.



- **Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes** (derzeit **FFP-2 Maske**) ist bei Ein- und Ausstieg, sowie während der gesamten Fahrtzeit **vorgeschrieben**. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz mit. Für Gäste ohne eigenen Mund-Nasen-Schutz kann dieser bei unseren Reiseleitern käuflich erworben werden.



- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände bei jedem Ein- und Ausstieg.
- Zur Sicherheit unserer Mitarbeiter wird die **komplette erste Sitzreihe gesperrt**.
- Unser **Bordservice** ist **eingeschränkt** mit verpackten Snacks und Getränken möglich. Der Konsum selbst mitgebrachten alkoholischen Getränken ist derzeit verboten.
- Es werden zusätzliche Pausen eingelegt, um einen **regelmäßigen Luftaustausch im Bus** zu gewährleisten.



- Bitte entsorgen Sie Ihren Müll eigenständig während der Pausen.
- Bitte beachten Sie die Sicherheitsanweisungen und Durchsagen unseres Personals.

Im Hotel:



- Bitte beachten Sie, dass auch bei unseren Partnerhotels entsprechende Hygienevorschriften gelten. Bitte informieren Sie sich vor der Abreise über die, für Ihr Zielgebiet gültigen Auflagen und Bestimmungen.
- Wir empfehlen aber auch bei etwaigen Lockerungen der Auflagen einen Mund-Nasenschutz in der Hotellobby, Aufzügen, und im Eingangsbereich zu tragen.
- Bitte halten Sie den Sicherheitsabstand zu anderen Hotelgästen ein.
- Die Öffnung der Wellnessbereiche hängt von den zum Reisezeitpunkt gültigen Auflagen ab.

Bei den Bergbahnen:



- Bitte beachten Sie, dass auch bei allen Bergbahnen entsprechende Hygienevorschriften gelten. Bitte informieren Sie sich vor der Abreise über die, für Ihr Zielgebiet gültigen Auflagen und Bestimmungen.
- Der Skipass wird von unseren Reiseleitern für Sie besorgt, somit müssen Sie sich an keiner Schlange vor den Kassen anstellen.
- In allen öffentlichen Bereichen der Bergbahnen, sowie Gondeln und Sesselliften mit Haube, muss der Mindestabstand eingehalten und eine FFP2-Maske getragen werden.

Vor der Rückreise:



- **Bitte beachten Sie zudem die Einreisebestimmungen für die Bundesrepublik Deutschland.** Informationen des Bundesgesundheitsministeriums für Reisende finden Sie [hier](#).
- Bitte beachten Sie, dass der Zustieg zum Bus und die Beförderung nur möglich ist, wenn Sie einen gültigen Impf- oder Genesenen Nachweis vorlegen können. Andernfalls ist eine Beförderung zurück nach Deutschland nicht möglich.



- Ein **Sicherheitsabstand von 1,5m** muss bei Ein- und Ausstieg eingehalten werden.
- Das **Ein- und Ausladen** des Gepäcks erfolgt ausschließlich durch unser Personal.
- **Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes** (derzeit **FFP-2 Maske**) ist bei Ein- und Ausstieg, sowie während der gesamten Fahrtzeit **vorgeschrieben**. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Mund-Nasen-Schutz mit.

Allgemeine Hygiene- & Schutzmaßnahmen:



- **Waschen Sie sich regelmäßig und gründlich die Hände mit Wasser und Seife**, mindestens 20 Sekunden lang.



- Zum **regelmäßigen Desinfizieren** werden an den Eingängen des Busses **Desinfektionsmittelspender** bereitgestellt.



- Vermeiden Sie Händeschütteln und jeglichen körperlichen Kontakt zu anderen Fahrgästen.



- Husten und Niesen Sie in die Armbeuge oder in ein Papiertaschentuch.
- Sollten Sie während der Reise Krankheitssymptome verspüren, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren Reiseleiter.



- Unsere Fahrgastinformationen zum Sicherheitsverhalten und den Hygienevorschriften sind auch gut sichtbar im Bus angebracht.

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und für die Beachtung der Hygiene- und Schutzmaßnahmen