

Checkliste für Ihre Reisen

So helfen wir Ihnen im Schadenfall.

Vor Reiseantritt

Krank vor Reiseantritt?

Krank und unsicher, ob Sie Ihre Reise antreten können?

Bitte noch nicht stornieren!

Kontaktieren Sie die medizinische Stornoberatung. Unsere Reisemediziner beraten Sie telefonisch, ob Sie mit dem Storno evtl. noch abwarten können. Im Telefongespräch gehen unsere Experten mit Ihnen Ihre Möglichkeiten durch.

Rät Ihnen einer unserer Reisemediziner dazu, nicht zu stornieren und noch abzuwarten, übernehmen wir das Risiko der erhöhten Stornokosten. Voraussetzung: Es liegt grundsätzlich ein versichertes Ereignis vor.

Steht fest, dass Sie nicht wie geplant verreisen können, prüfen Sie bitte sofort, ob ein verspäteter Reiseantritt oder eine Umbuchung möglich wäre.

Ist dies nicht möglich, stornieren Sie Ihre Reise, bevor sich die Stornogebühren erhöhen.

Medizinische Stornoberatung:

ergo-reiseversicherung.de/stornoberatung

Ab Reiseantritt

Krank im Ausland?

Sie haben einen akuten Notfall?

Erfahrene Mitarbeiter und Reisemediziner unserer Notrufzentrale sind im Notfall rund um die Uhr für Sie da.

Sie sprechen mit den Ärzten vor Ort, übernehmen die notwendigen Kostengarantien für Sie, organisieren Ihren Rücktransport u.v.m.

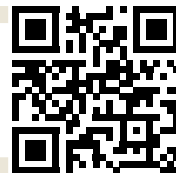
Nicht vergessen: Müssen Sie krankheitsbedingt Ihre **Reise abbrechen**, lassen Sie sich vom Arzt vor Ort ein Attest ausstellen, damit wir Ihnen die Kosten für die medizinische Behandlung und die entgangenen Reiseleistungen erstatten können.

Notrufnummer: +49 89 4166-1010

Sie benötigen ambulante ärztliche Hilfe auf Reisen?

Mit unserem digitalen Service **Air Doctor** finden Sie schnell Ärzte vor Ort nach Fachgebiet und Sprachkenntnis und buchen Ihren Arzttermin online. Die Abrechnung erfolgt zwischen Arzt und uns. Eine Schadensmeldung ist nicht mehr erforderlich.

Air Doctor erreichen Sie über den QR-Code, unsere Website oder als Jahresversicherungskunde auch über die ERV travel & care App.



Kosten einreichen?

Melden Sie uns Ihren Schaden direkt online.

Auf unserer Website finden Sie nähere Informationen über die einzureichenden Unterlagen je Versicherung.

Schaden melden:

ergo-reiseversicherung.de/schaden

ERV travel & care App:

für mehr Sicherheit auf Reisen



Tipp!